



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ



Москва –  
добрый город

**Медико-социальная помощь  
семьям детей с сахарным диабетом  
первого типа**



Москва, 2020

# Содержание

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Авторский коллектив .....</b>   | <b>2</b>  |
| <b>2. Вступление .....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>3. Медицинская помощь детям с сахарным диабетом .....</b>                  | <b>6</b>  |
| <b>4. Социальная помощь инвалидам .....</b>                                   | <b>10</b> |
| Порядок оформления инвалидности.....  | 10        |
| Финансовая помощь семьям с детьми-инвалидами.....                             | 12        |
| Оформление социальной пенсии.....   | 13        |
| Отдых и оздоровление детей.....   | 14        |
| Жилищные, налоговые и транспортные льготы семьям.....                         | 16        |
| Трудовые и пенсионные льготы работнику,<br>имеющему ребенка-инвалида .....    | 18        |
| <b>5. Помощь семьям в трудной жизненной ситуации.....</b>                     | <b>20</b> |
| Выплаты семьям, в которых родители являются инвалидами.....                   | 20        |
| Помощь одинокому родителю .....   | 20        |
| Признание происхождения ребенка<br>от конкретного лица (отцовство) .....      | 22        |
| Алиментные обязательства .....  | 22        |
| Помощь малообеспеченным семьям .....  | 23        |
| Признание семьи малоимущей.....   | 23        |
| Виды пособий малоимущим семьям.....   | 23        |
| Меры поддержки безработных.....   | 25        |
| Поддержка многодетных семей.....  | 26        |
| Помощь усыновителям, приемным родителям<br>и опекунам .....                   | 28        |
| Помощь семьям иностранных граждан и семьям<br>без гражданства .....           | 29        |
| <b>6. Государственные организации, оказывающие помощь<br/>    семьям.....</b> | <b>30</b> |
| Государственные медицинские организации .....                                 | 32        |
| Семейные центры поддержки .....   | 34        |
| Психологическая помощь.....   | 39        |
| <b>7. Общественные организации.....</b>                                       | <b>40</b> |

# 1. Авторский коллектив

**ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр эндокринологии» Минздрава России**

- **Андрианова Екатерина Андреевна** — ведущий научный сотрудник Института детской эндокринологии ЭНЦ, к. м. н.
- **Майоров Александр Юрьевич** — эндокринолог, диабетолог, заведующий отделением прогнозирования и инноваций диабета, д. м. н.
- **Петеркова Валентина Александровна** — научный руководитель Института детской эндокринологии ЭНЦ, главный внештатный специалист — детский эндокринолог Минздрава России, академик РАН, профессор, д. м. н.

**ГБУЗ «Морозовская детская городская клиническая больница» Департамента здравоохранения г. Москвы**

- **Воронцова Инна Геннадьевна** — детский эндокринолог
- **Новицкая Анна Ивановна** — детский эндокринолог
- **Петряйкина Елена Ефимовна** — главный врач, главный детский эндокринолог г. Москвы, профессор, д. м. н.
- **Рыбкина Ирина Георгиевна** — заведующая отделением эндокринологии, к. м. н.

**Западный административный округ**

- **Квашнина-Самарина Татьяна Борисовна** — главный окружной детский эндокринолог

**Северо-Восточный административный округ**

- **Курганович Анастасия Вячеславовна** — главный окружной детский эндокринолог

**Центральный административный округ**

- **Матяж Ирина Владимировна** — главный окружной детский эндокринолог

**ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Семья» Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы**

- **Троицкая Татьяна Викторовна** — директор

**ГБУ «Городской психолого-педагогический центр Департамента образования и науки города Москвы»**

- **Середенко Нина Владимировна** — заместитель директора

**Благотворительный фонд развития филантропии «КАФ»**

- **Александрова Анастасия Андреевна** — администратор программы
- **Гущин Антон Александрович** — консультант
- **Демуренко Дина Георгиевна** — заместитель руководителя программы «Альфа-Эндо»
- **Дубченко Елена Анатольевна** — редактор
- **Карпушкина Анна Викторовна** — руководитель программы «Альфа-Эндо», д. м. н.
- **Нарцызова Александра Львовна** — старший наставник проекта равной поддержки родителей детей с сахарным диабетом
- **Яхиен Оксана Владимировна** — старший наставник проекта равной поддержки родителей детей с сахарным диабетом

## 2. Вступление

Согласно Постановлению Правительства РФ, сахарный диабет первого типа признается социально значимым заболеванием<sup>1</sup>.

Государство предоставляет семьям детей с сахарным диабетом всю необходимую медико-социальную помощь. Эта помощь при соответствующей подготовке родителей и детей в школах диабета позволяет полноценно контролировать течение заболевания и не допускать развития осложнений. Жизнь детей с этим заболеванием при правильном контроле не отличается от жизни здоровых детей — они посещают детские сады, школы, занимаются в спортивных секциях, выбирают профессию и создают семьи. Нет никакой биологической причины, мешающей достижению целевых показателей лечения у всех детей.

Всем детям, больным сахарным диабетом, после установления диагноза предлагается оформить инвалидность. Это временная мера государственной поддержки, так как ребенок не в состоянии в полной мере самостоятельно и сознательно выполнять рекомендации врача — ежедневно несколько раз в день измерять уровень глюкозы крови и делать инъекции инсулина. По достижении совершеннолетия, если самоконтроль заболевания со стороны родителей и ребенка был правильным, то ограничений жизнедеятельности и трудоспособности не будет, инвалидность снимается. Если самоконтроль заболевания был плохой и, как следствие, развились серьезные осложнения болезни — трудоспособность нарушается и продлевается инвалидность. В результате осложнений снижается зрение, нарушается функция почек

и иммунной системы, поражаются сосуды конечностей и нервная система. При длительном плохом контроле диабета человек может стать инвалидом уже из-за осложнений заболевания. И это необратимо.

**Согласно  
Постановлению  
Правительства РФ,  
сахарный диабет  
первого типа  
признается  
социально  
значимым  
заболеванием**

Исследования программы «Альфа-Эндо» показали, что в семьях с различными социальными проблемами родителям труднее контролировать заболевания ребенка. Например, если у мамы ребенка низкий уровень образования, больше двух детей, низ-

---

<sup>1</sup> Постановление Правительства РФ от 01.12.2004 № 715 (ред. от 13.07.2012) «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний».

кий прожиточный минимум, отсутствие поддержки со стороны отца ребенка и других членов семьи, ей сложнее понять и выполнять медицинские рекомендации. Таким семьям особенно необходима не только медицинская, но и комплексная адресная социальная помощь.

Пособие «Медико-социальная помощь семьям детей с сахарным диабетом первого типа» представляет основные меры поддержки, предусмотренные Правительством Москвы для жителей столицы. Пособие составлено ведущими специалистами с использованием материалов официального сайта мэра Москвы, Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы, информационного портала «Мой семейный центр», а также других доступных государственных источников. Оно предназначено для всех, кто заинтересован и непосредственно вовлечен в оказание помощи детям с сахарным диабетом. Надеемся, что пособие будет полезно родителям, детским эндокринологам и специалистам по социальной работе. Всем нам важно объединиться для помощи детям с этим заболеванием.

### 3. Медицинская помощь детям с сахарным диабетом

Диагноз «сахарный диабет первого типа» (СД1) устанавливается после обследования ребенка в больнице. Медицинская помощь и диспансерное наблюдение в государственных и муниципальных медицинских организациях осуществляются в рамках обязательного медицинского страхования<sup>2</sup>.

В больнице проводится школа самоконтроля сахарного диабета для детей и их родителей. При выписке из больницы ребенку обычно дают глюкометр с тест-полосками и шприц-ручку с инсулином в качестве небольшого запаса до оформления документов и получения инсулина по льготному рецепту. Важно непрерывно продолжать вести дневник с показателем уровня глюкозы крови после выписки из больницы.

После выписки из стационара родители вместе с ребенком должны как можно раньше прийти на прием к педиатру в детскую поликлинику по месту жительства/прикрепления. С собой необходимо взять оригинал и копии выписного эпикриза, полученного в стационаре после выписки с диагнозом СД1, а также полный комплект документов для оформления инвалидности (см. раздел «Порядок оформления инвалидности»).

**Педиатр начинает подготовку документов к оформлению инвалидности в Бюро медико-социальной экспертизы (БМСЭ) по месту жительства. Педиатр выдает родителям перечень необходимых документов. Обычно этот перечень включает копии следующих документов:**

- ✓ выписка из стационара;
- ✓ СНИЛС ребенка;
- ✓ страховой полис ОМС ребенка;
- ✓ свидетельство о рождении ребенка или паспорт (детям старше 14 лет);
- ✓ паспорт законного представителя (страницы с Ф. И. О., пропиской, которая должна совпадать с регистрацией ребенка);

---

<sup>2</sup> Ст. 43 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

- ✓ форма, подтверждающая регистрацию в Москве (№ 8 — постоянная регистрация в Москве или № 3 — временная). Форма выдается в МФЦ;
- ✓ заявление от родителей для оформления документации в БМСЭ;
- ✓ заявление на проведение медико-социальной экспертизы (МСЭ). Печатную версию выдаст педиатр, заполняется на сайте Бюро МСЭ;
- ✓ заключение Центральной психолого-медико-педагогической комиссии или характеристика от психолога школы и детского сада (дети до 7 лет), педагога-психолога из школы (дети старше 7 лет);
- ✓ форма № 088/у «Направление на медико-социальную экспертизу медицинской организацией» (в п. 5 «адрес места жительства» следует также указать номер телефона законного представителя ребенка).

Необходимо согласовать с педиатром этот список документов, так как возможны изменения.

Педиатр ставит ребенка на диспансерный учет, записывает ребенка на прием к детскому эндокринологу по месту жительства/прикрепления с помощью Единой медицинской информационно-аналитической системы (ЕМИАС). В электронной карте пациента ЕМИАС ставится код льготного лекарственного обеспечения — 726.

**Дети  
с сахарным  
диабетом  
первого типа  
обеспечиваются  
всеми  
необходимыми  
лекарственными  
препаратами  
до 18-летнего  
возраста**





На прием к детскому эндокринологу необходимо также взять с собой оригинал и копии выписного эпикриза, полученного в стационаре после выписки с диагнозом СД1. На приеме детский эндокринолог знакомится с ребенком и его родителями, изучает выписной эпикриз, дневник с контролем гликемии, проводит медицинский осмотр, дает рекомендации, рассчитывает дозу и выписывает рецепт на инсулин и медицинское оснащение при предъявлении комплекта документов.

**Копии документов, необходимых для постановки на диспансерный учет и выписки льготных рецептов:**

- ✓ выписка из стационара;
- ✓ СНИЛС ребенка;
- ✓ страховой полис ОМС ребенка;
- ✓ свидетельство о рождении ребенка или паспорт (детям старше 14 лет);
- ✓ паспорт законного представителя (страницы с Ф. И. О., пропиской, которая должна совпадать с регистрацией ребенка);
- ✓ форма № 8 о постоянной прописке в Москве.

**В соответствии с законодательством дети с сахарным диабетом имеют право на безвозмездное получение амбулаторной и стационарной помощи, а также следующих лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения<sup>3, 4</sup>:**

- ✓ аналоги инсулина (в соответствии с рекомендациями врача);
- ✓ шприц-ручки и иглы (определенное количество в месяц);
- ✓ тест-полоски (определенное количество в месяц);
- ✓ ГлюкаГен® 1 мг ГипоКит (один раз в год).

Выписать рецепт на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения имеет право лечащий врач – детский эндокринолог в медицинских организациях по месту прикрепления или педиатр. Льготный рецепт можно представить только в те аптеки, с которыми заключен государственный контракт (конкретные аптеки уточнить у врача, выписывающего рецепт).

Инсулиновая помпа устанавливается по рекомендации и направлению детского эндокринолога, который наблюдает ребенка обычно не менее полугода по месту жительства. Лечащий врач согласовывает показания к установке помпы с главным внештатным детским эндокринологом административного округа, в котором

<sup>3</sup> Пп. 1.1 п. 1 ст. 6.2 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «О государственной социальной помощи».

<sup>4</sup> Список лекарственных препаратов обновляется ежегодно.

проживает ребенок. Инсулиновую помпу устанавливают по направлению с места жительства в двух детских больницах Москвы (ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» и ГБУЗ «ДГКБ имени З.А. Башляевой»), а также в федеральном учреждении ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России в порядке очередности. Расходные материалы к инсулиновым помпам, зарегистрированным в РФ, финансируются за счет государственных средств.

Дети с сахарным диабетом первого типа обеспечиваются всеми необходимыми лекарственными препаратами до 18-летнего возраста согласно «Перечню жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения».

## 4. Социальная помощь инвалидам

Инвалид — лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Всем лицам в возрасте до 18 лет устанавливается категория «ребенок-инвалид»<sup>5</sup>.

### Порядок оформления инвалидности

Согласно государственным нормативным документам<sup>6</sup>, ребенок, которому установлен диагноз «сахарный диабет 1 типа», после выписки из стационара, с момента заболевания и по достижении 18-летнего возраста имеет право получить статус инвалида для получения комплексной социальной помощи. При этом группа не присваивается, ребенок или подросток считается инвалидом детства. Признание ребенка инвалидом осуществляет Бюро медико-социальной экспертизы (БМСЭ) по месту жительства.

**Давность консультаций врача-невролога и врача-офтальмолога должна быть не более 1 месяца до дня подачи заявления**

Педиатр/детский эндокринолог направляет ребенка на диспансеризацию, которая включает консультации специалистов врача-невролога и врача-офтальмолога (обязательные консультации в целях определения динамики течения сахарного диабета и своевременного выявления осложнений), а также к другим необходимым специалистам и на лабораторные исследования. Для оформления статуса инвалида давность консультаций врача-невролога и врача-офтальмолога должна быть не более 1 месяца до дня подачи заявления.

<sup>5</sup> Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

<sup>6</sup> Приказ Минтруда России № 52н, Минздрава России № 35н от 31.01.2019 «Об утверждении перечня медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы» (зарегистрировано в Минюсте России 15.03.2019 № 54059).

### **Клинические и лабораторные исследования, необходимые для оформления статуса «инвалид детства» (с указанием сроков действия):**

- ✓ гликемический профиль не менее чем за 10 дней, давность не более 3 месяцев с даты проведения (дневник самоконтроля);
- ✓ уровень гликированного гемоглобина (HbA1c) давностью не более 3 месяцев;
- ✓ общий (клинический) анализ крови давностью не более 1 месяца;
- ✓ биохимический анализ крови с определением уровней общего белка, билирубина, трансаминаз (АЛТ и АСТ), мочевины, креатинина давностью не более 1 месяца;
- ✓ общий (клинический) анализ мочи давностью не более 1 месяца.

После прохождения обследования и получения заключения детского эндокринолога родители приходят к участковому педиатру. На основании документов и результатов обследований участковый педиатр заполняет форму для направления в Бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства. Форму подписывает заведующая отделением и передает в БМСЭ.

Сотрудники БМСЭ приглашают ребенка с родителями для оформления статуса «инвалид детства»<sup>7, 8</sup>. Обычно экспертиза включает осмотр ребенка и беседу с ребенком и родителями. По результатам экспертизы оформляются документы об установлении инвалидности (включая справку и выписку из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом), на основании которых семья оформляет необходимые пособия и другую необходимую помощь.



<sup>7</sup> Постановление Правительства России от 20.02.2006 № 95 (ред. от 14.11.2019) «О порядке и условиях признания лица инвалидом», Постановление Правительства России от 27.06.2019 № 823 «О внесении изменений в правила признания лица инвалидом».

<sup>8</sup> Приказ Минтруда и социальной защиты России № 585н от 27.08.2019 «О классификации и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы».

## Финансовая помощь семьям с детьми-инвалидами

В этом пособии указаны лишь основные меры социальной поддержки, которые регулярно дополняются и пересматриваются Правительством Москвы. В многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) по месту жительства и на портале [mos.ru](https://mos.ru) можно узнать о всех государственных услугах по социальной поддержке семей и обратиться за получением этих услуг.

Федеральным законодательством предусмотрены следующие выплаты:

- ✓ социальная пенсия по инвалидности;
- ✓ ежемесячная денежная выплата для детей-инвалидов;
- ✓ ежемесячная выплата по уходу за ребенком-инвалидом.

Правительство Москвы уделяет особое внимание вопросам социальной поддержки семей, в которых воспитываются дети-инвалиды. Таким семьям, в дополнение к федеральным мерам социальной поддержки, за счет средств города предоставляются различные льготы и натуральная помощь, а также устанавливаются социальные выплаты.

Лицам, осуществляющим уход за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет или инвалидом с детства в возрасте до 23 лет, выплачивается **ежемесячная компенсация**.

Меры социальной поддержки регулярно дополняются и пересматриваются Правительством Москвы



Право на данную компенсацию предоставляется неработающим, а также отдельным категориям работающих родителей, осуществляющих уход за ребенком-инвалидом или инвалидом с детства до 23 лет: одинокой матери (отцу); вдове (вдовцу); разведенному родителю; родителю, в отношении ребенка которого установлено отцовство; одному из родителей в многодетной семье; опекуну (попечителю) ребенка-инвалида, оставшегося без попечения родителя, из числа перечисленных выше категорий граждан; приемному родителю и патронатному воспитателю.

Предусмотрены **дополнительные ежемесячные компенсации** для детей-инвалидов в возрасте до 3 лет на продукты питания и детям любого возраста, потерявшим кормильца.

Кроме того, производится **выплата ежегодной компенсации** на приобретение комплекта одежды для детей, обучающихся в школе.

## Оформление социальной пенсии

**Социальная пенсия** назначается с 1-го числа месяца, в котором родитель ребенка или его законный представитель (усыновитель, опекун, попечитель) обратились за ней, но не ранее чем со дня возникновения права на нее.

Заявление о назначении пенсии может быть подано одним из родителей или другим законным представителем ребенка лично в территориальный орган Пенсионного фонда России (ПФР) по своему выбору либо в МФЦ по месту жительства законного представителя (родителя или усыновителя, опекуна или попечителя) либо по месту жительства ребенка. Если родители ребенка проживают раздельно, то заявление подается по месту жительства того из родителей (усыновителей), с которым проживает ребенок. Также заявление может быть направлено в форме электронного документа через «личный кабинет гражданина» на официальном сайте ПФР или через «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

На сайте Пенсионного фонда России представлен подробный перечень документов для назначения социальной пенсии. Обычно требуются следующие документы:

- ✓ паспорт родителя (законного представителя);
- ✓ документ, удостоверяющий полномочия законного представителя (для опекуна);
- ✓ свидетельство о рождении ребенка;

- ✓ выписка из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом, которая находится в распоряжении пенсионных органов;
- ✓ свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства (выдается ОУФМС);
- ✓ документ о регистрации ребенка в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).

Орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, в течение 10 рабочих дней со дня вынесения решения о назначении социальной пенсии извещает о назначении социальной пенсии по инвалидности<sup>9</sup>. Пенсия по инвалидности назначается на срок, в течение которого ребенку установлена инвалидность.

Дети-инвалиды, как и другие получатели пенсии, имеют право на получение так называемого «набора социальных услуг» (НСУ) в натуральном виде (лекарства, санаторно-курортное обеспечение, проезд) либо в виде ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ). Решение о том, в каком виде семья будет получать НСУ, необходимо принять в момент оформления пенсии, изменить его можно раз в год до 1 октября, причем изменения произойдут только с 1 января следующего года.

Поскольку дети с сахарным диабетом 1 типа нуждаются в лекарственном обеспечении и санаторно-курортном лечении, родители обычно принимают решение о получении набора социальных услуг в натуральном виде.

Сотрудники территориального органа Пенсионного фонда РФ выдают справку о сохранении набора социальных услуг, которая предъявляется в поликлинику для выписки льготных рецептов, в учреждение социальной защиты для постановки на учет в качестве нуждающегося в санаторно-курортном лечении, предъявляется в билетные кассы на транспорте для получения бесплатного билета и других услуг.

## Отдых и оздоровление детей

**Бесплатные путевки в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей предоставляются детям школьного возраста, находящимся в трудной жизненной ситуации, до достижения ими 18 лет.**

---

<sup>9</sup> Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».

Выдачу путевок осуществляют органы социальной защиты населения по месту жительства заявителя. Путевки на отдых и оздоровление предоставляются гражданам в порядке очередности. При наличии медицинских показаний предоставляются путевки на санаторно-курортное лечение<sup>10</sup>, при этом обеспечивается бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

Подача заявления о предоставлении услуг для отдыха и оздоровления осуществляется в электронной форме непосредственно заявителем с использованием портала государственных и муниципальных услуг города Москвы в подсистеме «личный кабинет» данного портала либо с помощью работника ГАУК «Мосгортур» с использованием АИС «Детский отдых» при личном обращении заявителя в ГАУК «Мосгортур» с последующим подписанием заявления о предоставлении услуг отдыха и оздоровления на бумажном носителе.

В качестве дополнительной меры социальной поддержки детям-инвалидам на безвозмездной основе предоставляются **реабилитационные услуги** в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации и лечащего врача лечебно-профилактического учреждения по месту обслуживания, при наличии показаний и отсутствии противопоказаний для проведения реабилитации. Для предоставления услуг по социальной реабилитации в системе социальной защиты города Москвы функционируют центры социальной реабилитации инвалидов, реабилитационно-образовательные центры, отделения социальной реабилитации детей-инвалидов на базе территориальных центров социального обслуживания. Сложившаяся в городе система комплексной реабилитации позволяет на современном уровне оказывать инвалидам-москвичам услуги по медицинской, профессиональной, социальной реабилитации, включая восстановительные медицинские мероприятия, педагогическую и психологическую адаптацию, содействие в обучении и трудоустройстве, а так-



<sup>10</sup> Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «О государственной социальной помощи».



же организацию досуга и проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий. В реабилитационно-образовательных центрах создано единое пространство, обеспечивающее людям с нарушениями развития специальные условия для получения образования в соответствии с возрастными, психофизическими особенностями и индивидуальными способностями. Также детям-инвалидам оказываются услуги по выездной реабилитации в здравницах Черноморского побережья. По вопросу предоставления услуг по реабилитации можно обратиться в территориальный центр социального обслуживания по месту жительства.

## Жилищные, налоговые и транспортные льготы семьям

**Семьи детей-инвалидов могут претендовать на жилищную субсидию и улучшение жилищных условий** в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

Семьям, воспитывающим детей-инвалидов, предоставляется **компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг в размере 50 % (при своевременной оплате услуг):**

- ✔ платы за наем и платы за содержание жилого помещения, включающей в себя плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме;
- ✔ платы за холодную и горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме, а также за отведение сточных вод в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме независимо от вида жилищного фонда;
- ✔ платы за коммунальные услуги, рассчитанной исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определенного по показаниям приборов учета, но не более нормативов потребления, утверждаемых в установленном законодательством РФ порядке. При отсутствии указанных приборов учета плата за коммунальные услуги рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг;
- ✔ оплаты стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению, и транспортных услуг для доставки этого топлива — при проживании в домах, не имеющих центрального отопления;

- ✓ компенсация в размере 50 % предоставляется и на оплату капитальных ремонтов в многоквартирных домах. Размер компенсации исчисляется по специальной формуле. Подробнее об этом можно узнать на сайте регионального оператора капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

**Льготы установлены и по налогу на имущество физических лиц<sup>11</sup>**, который исчисляется в отношении жилых домов, квартир, комнат, гаражей и другой недвижимости. Дети-инвалиды освобождаются от уплаты налога по одному объекту каждого вида (за одну квартиру, один гараж и т. д.), по выбору их законного представителя. Дети-инвалиды также имеют право на **частичное освобождение от уплаты земельного налога**.

Трудоустроенные родители детей-инвалидов имеют право на **ежемесячный налоговый вычет**. Для единственного родителя размер вычета увеличивается в два раза. Эта льгота действует до того месяца, пока совокупный ежегодный доход родителя не превысит определенной установленной государством суммы. Необходимо обратиться к работодателю с заявлением и документами, подтверждающими право на данный налоговый вычет, либо по окончании года, на основании налоговой декларации, предоставляемой в налоговый орган по месту жительства.

Для **получения социальных вычетов** необходимо представить в налоговую инспекцию по месту жительства налоговую декларацию формы 3-НДФЛ за тот налоговый период (год), в котором понесены соответствующие расходы, с приложением копий подтверждающих расходы документов. Подробную информацию об условиях получения социальных налоговых вычетов можно получить на сайте ФНС России [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru) или при обращении в налоговую инспекцию по месту жительства.

Семьям детей-инвалидов вне очереди предоставляются **места под гараж или парковку** вблизи места жительства с уче-



том градостроительных норм. Они также освобождаются от уплаты транспортного налога за один легковой автомобиль<sup>12</sup>. В Москве можно бесплатно парковаться в любом районе города на парковочном месте для инвалидов при условии, что машина внесена в реестр парковочных разрешений (это можно сделать в МФЦ) или имеет знак «Инвалид», полученный в федеральном государственном учреждении медико-социальной экспертизы<sup>13</sup>. В районе проживания круглосуточная парковка возможна на общих основаниях — резидентная парковка в районе проживания круглосуточная при оплате 3 тыс. руб. за год. Оформляется в МФЦ. С 01.07.2020 вступают в силу изменения в действующее законодательство в части того, что бесплатное использование мест для парковки транспортных средств инвалидов возможно только в случае размещения сведений в отношении одного транспортного средства, управляемого инвалидом, или одного транспортного средства, перевозящего инвалида и (или) ребенка-инвалида, в федеральном реестре инвалидов.

Дети-инвалиды и члены их семей имеют право на **бесплатный проезд в общественном транспорте**.

**Кроме того, если семья, воспитывающая ребенка-инвалида, имеет другие социальные проблемы (малообеспеченная и (или) потеряла кормильца), выплачиваются дополнительные ежемесячные пособия (см. раздел «Помощь семьям в трудной жизненной ситуации»).**

## Трудовые и пенсионные льготы работнику, имеющему ребенка-инвалида

Трудовые льготы родителям детей-инвалидов регулирует Трудовой кодекс РФ. Один из родителей (опекун, попечитель) ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет имеет право на **неполную рабочую неделю** или неполный рабочий день с оплатой пропорционально отработанному времени или в зависимости от выполненного им объема работ. Такого работника только с его письменного согласия можно направить в служебную командировку, привлечь к сверхурочной работе, работе в ночное время, выходные и нерабочие праздничные дни.

Одному из родителей (опекуну, попечителю) по его письменному заявлению предоставляются **4 дополнительных оплачиваемых выходных дня в месяц**, которые не суммируются. Женщинам, работающим в сельской местности, может предоставляться по их пись-

<sup>12</sup> Ст. 4 п 8 Закона города Москвы от 09.07.2008 № 33 «О транспортном налоге».

<sup>13</sup> Приказ Минтруда России от 04.07.2018 № 443н «Об утверждении Порядка выдачи опознавательного знака «Инвалид» для индивидуального использования».

менному заявлению один дополнительный выходной день в месяц без сохранения заработной платы.

Родитель (опекун) имеет право на ежегодный **дополнительный отпуск без сохранения заработной платы** в удобное для него время продолжительностью до 14 календарных дней, ежегодный оплачиваемый отпуск такому родителю предоставляется по его желанию в удобное для него время.

**Расторжение трудового договора** с лицом, воспитывающим ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет, если другой родитель не работает, по инициативе работодателя **не допускается**, кроме крайних случаев, регламентированных законом.

**Листок нетрудоспособности** по уходу за ребенком-инвалидом выдается родителю или одному из членов семьи (опекуну, попечителю, иному родственнику), фактически осуществляющему уход. В случае ухода за больным ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет больничный лист предоставляется лицу, осуществляющему этот уход, на весь период лечения ребенка в амбулаторных условиях или совместного пребывания с ребенком в стационаре, но не более чем на 120 календарных дней в календарном году по всем случаям ухода за этим ребенком.

Один из родителей может досрочно выйти на **страховую пенсию по старости**. Для этого должны быть соблюдены несколько условий:

- ✓ воспитание ребенка-инвалида до достижения им возраста 8 лет;
- ✓ достижение возраста мужчинами 55 лет, женщинами — 50 лет;
- ✓ наличие страхового стажа соответственно не менее 20 лет у мужчин и 15 лет у женщин;
- ✓ наличие минимальной величины индивидуального пенсионного коэффициента, которая ежегодно пересматривается.

**Опекунам ребенка-инвалида**, воспитавшим его до достижения им возраста 8 лет, **страховая пенсия по старости** назначается с уменьшением общеустановленного пенсионного возраста на один год за каждые один год и шесть месяцев опеки, но не более чем на пять лет в общей сложности, если имеется: страховой стаж не менее 20 и 15 лет соответственно у мужчины и у женщины; минимальная величина индивидуального пенсионного коэффициента.

## 5. Помощь семьям в трудной жизненной ситуации

Доказано, что здоровье детей и женщин становится особенно уязвимым при неблагоприятных социальных условиях. Поэтому государство оказывает необходимую помощь семьям, имеющим перечисленные ниже проблемы:

- ✓ низкий прожиточный минимум;
- ✓ отсутствие постоянной работы или неквалифицированный труд;
- ✓ одинокое воспитание детей;
- ✓ тяжелые заболевания и инвалидность у родителей;
- ✓ зависимость от психоактивных веществ у родителей;
- ✓ насилие в семье;
- ✓ плохие условия проживания;
- ✓ недавнее вынужденное переселение.

### Выплаты семьям, в которых родители являются инвалидами

Московские семьи, в которых единственный родитель или оба родителя являются инвалидами, помимо стандартных выплат на детей и стандартной помощи инвалидам, могут претендовать на следующие дополнительные выплаты:

- ✓ ежемесячную компенсационную выплату на ребенка в возрасте до 18 лет, проживающего в семье, в которой единственный родитель или оба родителя не работают и являются инвалидами I или II группы;
- ✓ ежемесячную компенсационную выплату на возмещение расходов в связи с ростом стоимости жизни отдельным категориям семей с детьми (предоставляется на детей до полутора лет в семьях, где оба родителя являются инвалидами и (или) пенсионерами).

### Помощь одинокому родителю

Одинокая мать — женщина, в свидетельстве о рождении ребенка у которой отсутствует запись об отце ребенка или запись произведена в установленном порядке по указанию матери.

Одиноким отец — мужчина, усыновивший ребенка, в свидетельстве о рождении которого сведения о матери вписаны на основании заявления усыновителя в порядке, установленном пунктом 3 статьи 134 Семейного кодекса Российской Федерации.

Одиноким родителям предоставляются следующие социальные выплаты:

- ✓ Ежемесячное пособие на ребенка предоставляется на детей в возрасте до 18 лет малообеспеченным семьям.
- ✓ Ежемесячная компенсационная выплата на возмещение расходов в связи с ростом стоимости жизни отдельным категориям семей с детьми (предоставляется на детей до 16 лет; если ребенок учится в школе — до 18 лет).
- ✓ Ежемесячная компенсационная выплата на возмещение роста стоимости продуктов питания отдельным категориям граждан на детей в возрасте до 3 лет.

При потере кормильца предусмотрены дополнительные социальные выплаты:

- ✓ Пенсия при потере кормильца семьи.
- ✓ Трудовая пенсия по случаю потери кормильца до достижения ребенком возраста 14 лет.
- ✓ Ежемесячная компенсационная выплата потерявшим кормильца детям-инвалидам и инвалидам с детства в возрасте до 23 лет (для детей-инвалидов, у которых умер один или оба родителя).

Неработающему одиноким родителю ребенка в возрасте до 3 лет может быть оказана единовременная адресная материальная помощь.

Дополнительные меры социальной поддержки имеют семьи военнослужащих по призыву и дети погибших военнослужащих.

Все одинокие родители имеют трудовые льготы и налоговые льготы.



## Признание происхождения ребенка от конкретного лица (отцовство)

Признание происхождения ребенка от конкретного лица (отцовство) устанавливается в судебном порядке по заявлению одного из родителей. В случае рождения ребенка у родителей, не состоящих в браке между собой, и при отсутствии совместного заявления родителей или заявления отца ребенка происхождение ребенка от конкретного лица (отцовство) устанавливается в судебном порядке по заявлению одного из родителей, опекуна (попечителя) ребенка или по заявлению лица, на иждивении которого находится ребенок, а также по заявлению самого ребенка по достижении им совершеннолетия. При этом суд принимает во внимание любые доказательства, с достоверностью подтверждающие происхождение ребенка от конкретного лица<sup>14</sup>.

## Алиментные обязательства

Малообеспеченные семьи, воспитывающие детей, родители которых уклоняются от уплаты алиментов, могут оформить ежемесячное пособие на ребенка в повышенном размере и другую помощь.

Если один из родителей воспитывает ребенка-инвалида, а второй не оказывает семье материальной помощи, алименты могут быть взысканы как на содержание ребенка (в размере  $\frac{1}{4}$  части всех видов заработка на одного ребенка,  $\frac{1}{3}$  — на двоих детей,  $\frac{1}{2}$  — на троих и более детей, или в твердой денежной сумме), так и на содержание нетрудоспособного супруга, осуществляющего уход за ребенком-инвалидом до его 18-летия или за общим ребенком — инвалидом с детства I группы. Дополнительные расходы на содержание ребенка-инвалида родители несут исходя из своего мате-



<sup>14</sup> Семейный кодекс. Гл. 10, ст. 49. Установление отцовства в судебном порядке.

риального и семейного положения. Суд вправе обязать родителей принять участие как в фактически понесенных расходах, так и в дополнительных расходах, которые необходимо произвести в будущем. При отсутствии соглашения о выплатах взыскание алиментов и возмещение дополнительных расходов производятся в судебном порядке.

## Помощь малообеспеченным семьям

### Признание семьи малоимущей

К малообеспеченным относятся семьи, уровень имущественной обеспеченности которых не превышает уровень имущественной обеспеченности для предоставления мер социальной поддержки и среднедушевой доход на дату обращения не превышает величину прожиточного минимума, установленную Правительством Москвы в расчете на душу населения. В 2020 г. величина прожиточного минимума в расчете на душу населения составила 17 679 руб.

Обращение за услугой для признания семьи малоимущей осуществляется через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (приемные дни: понедельник — воскресенье с 8:00 до 20:00 без перерыва) и на портал [mos.ru](http://mos.ru). Необходимые документы для получения услуги перечислены на сайтах <http://www.mos.ru> или <http://www.dszn.ru>.

### Виды пособий малоимущим семьям

Малообеспеченным семьям назначается и выплачивается **ежемесячное пособие** на ребенка в возрасте до 18 лет. Размер пособия определяется следующими критериями:

- ✓ категорией гражданина: дети одиноких матерей; военнослужащих по призыву; родителей, которые уклоняются от уплаты алиментов;
- ✓ возрастом детей. Градация по возрасту следующая: до 3 лет; от 3 до 7 лет включительно; от 8 до 18 лет.

Семьям с несовершеннолетними детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке, может быть назначена **дополнительная социальная помощь**:

- ✓ адресная социальная помощь — материальная, вещевая, продовольственная;



- ✓ субсидия на оплату жилищно-коммунальных услуг;
- ✓ государственная социальная стипендия для студентов;
- ✓ бесплатная юридическая помощь;
- ✓ помощь по жилищному вопросу;
- ✓ освобождение от уплаты курортного сбора в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае.

На получение **единовременной материальной (денежной) помощи** имеют право граждане в следующих обстоятельствах:

- ✓ чрезвычайные обстоятельства: пожар, затопление в единственном жилом помещении; кража личного имущества; смерть близкого родственника;
- ✓ непредвиденные понесенные затраты на: оплату дорогостоящих медицинских услуг по жизненно важным показаниям, если такие услуги не предоставляются медицинскими организациями государственной системы здравоохранения города Москвы или федеральными медицинскими организациями на безвозмездной основе; приобретение жизненно необходимых дорогостоящих лекарственных препаратов (изделий медицинского назначения) по рецептам (рекомендациям) врачей (для инвалидов; если не было отказа от «социального пакета» либо в случае, если необходимые лекарственные препараты не входят в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения); приобретение товаров длительного пользования, продуктов питания, предметов личной гигиены, одежды и т. п.

Документы можно подать в любой из московских центров госуслуг «Мои документы» независимо от места регистрации. После

подачи документов в течение 30 дней комиссия примет решение — одобрить выплату материальной помощи или отказать в ней. С подробной информацией о порядке оказания материальной помощи можно ознакомиться на сайтах Департамента труда и социальной защиты населения и мэра Москвы.



## Меры поддержки безработных

Базовые услуги по трудоустройству можно получить в центрах **«Мои документы»**: зарегистрировать статус безработного, оформить положенные выплаты, составить резюме, найти вакансию в базе данных.

Расширенный перечень услуг можно получить во флагманских офисах **«Моя работа»**: проконсультироваться с психологом и юристом; пройти тренинг, как преодолеть стресс перед собеседованием; научиться писать резюме и делать самопрезентацию; получить помощь в профориентации; пройти переобучение и получить новую профессию и др.

Сайт <https://czn.mos.ru/>.

**Телефон контакт-центра Центра занятости населения города Москвы:** +7 (495) 705 75 75.

Специальный центр занятости населения Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы **«Моя карьера»** — это комплексное сопровождение карьерного пути москвичей. Особое внимание уделяется людям с особыми потребностями: московским семьям в трудной жизненной ситуации, людям старшего возраста, молодежи, мамам с маленькими детьми и одиноким мамам, людям с инвалидностью. Оказывается помощь всем, кто может и хочет работать, развиваться, добиваться успехов, но по каким-то причинам не находит свое место на рынке труда. Специальный центр «Моя карьера» — это пространство социальных возможностей, объединение социально ответственных организаций и лучших экспертов отрасли. Комплекс сервисов включает: трудоустройство, обучение, развитие карьеры, альтернативную занятость — учеба предпринимательству, помощь в самозанятости. **Центр «Моя карьера» работает в онлайн-режиме.** Все услуги можно получить в полном объеме удаленно. Записаться на онлайн-прием можно в личном кабинете на **портале [mycareer.moscow](http://mycareer.moscow)**.

**Адрес:** Москва, ул. Сергея Радонежского, д. 1, стр. 1.

**Телефон:** +7 (495) 870 44 44.

**Центр профессиональных квалификаций и содействия трудоустройству «Профессионал»** предлагает профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование. В Центре есть проекты, способствующие занятости женщин. Обучение проводится в очной и очно-заочной формах. Помимо овладения новой профессией, обучение в Центре «Профессионал» поможет сократить период адаптации к условиям труда, повысить профессиональное мастерство, обрести мобильность и конкурентоспособность на рынке труда. Для начала учебы в Центре необходимо получить направление от отдела трудоустройства службы занятости по месту жительства.

**Сайт:** <http://www.eduprof.ru>.

**Адрес:** Москва, Рязанский проспект, д. 7, стр. 1;  
ул. Академика Скрябина, д. 9. (ст. метро «Рязанский проспект»).

**Телефон:** +7 (495) 620 48 29.

## Поддержка многодетных семей

Правительство Москвы уделяет особое внимание вопросам социальной поддержке семей с тремя и более детьми. Все меры социальной поддержки этим семьям (кроме ежемесячного пособия на ребенка) предоставляются независимо от величины среднедушевого дохода.

Заявление на следующие **социальные выплаты многодетным семьям** можно подать только в электронном виде через раздел «Услуги и сервисы» портала [mos.ru](http://mos.ru):

- ✔ назначение единовременной компенсационной выплаты на возмещение расходов в связи с рождением одновременно трех и более детей;
- ✔ назначение ежемесячной компенсационной выплаты на возмещение расходов в связи с ростом стоимости жизни многодетным семьям;
- ✔ назначение ежемесячной компенсационной выплаты на возмещение расходов по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги многодетным семьям;
- ✔ назначение ежемесячной компенсационной выплаты за пользование телефоном многодетным семьям;
- ✔ назначение ежемесячной компенсационной выплаты на приобретение товаров детского ассортимента многодетным семьям;

- ✓ назначение ежемесячной компенсационной выплаты семьям, имеющим 10 и более детей;
- ✓ назначение ежегодной компенсационной выплаты на приобретение комплекта детской одежды для посещения занятий на период обучения.

Семьи с детьми, состоящие на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий, могут получить поддержку: при получении субсидии на приобретение и строительство жилья; при покупке жилья с использованием социальной ипотеки. Кроме того, многодетным семьям, имеющим трех и более несовершеннолетних детей, состоящим на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий или на учете нуждающихся в жилых помещениях, предоставляется компенсационная выплата для приобретения или строительства жилых помещений взамен предоставления земельного участка в собственность бесплатно. Информацию можно получить в службе одного окна Департамента городского имущества Москвы. На консультацию можно предварительно записаться на [mos.ru](http://mos.ru); на горячей линии Департамента городского имущества по телефону: +7 (495) 777 77 77. Профильные специалисты консультируют граждан по жилищным вопросам в соответствии с расписанием. На общие вопросы специалисты справочной службы отвечают ежедневно. Чтобы определить, каким способом вы можете улучшить свои жилищные условия, вы также можете воспользоваться онлайн-сервисом Департамента городского имущества Москвы.

### **Льготы в отношении автомобилей**

Льгота в виде пониженной ставки налога с лошадиной силы в отношении легковых автомобилей с мощностью двигателя до 150 лошадиных сил включительно, а также мотоциклов и мотороллеров. Льготы предоставляются в отношении одного автомобиля по выбору заявителя.

Многодетные семьи имеют право на льготное посещение государственных областных учреждений культуры (при предъявлении удостоверения многодетной семьи либо свидетельств о рождении детей).

Для московских многодетных семей предусмотрены дополнительные меры поддержки:

- ✓ возможность открыть семейный детский сад;
- ✓ бесплатная парковка;
- ✓ другие льготы и натуральная помощь.

## Помощь усыновителям, приемным родителям и опекунам

Усыновители, опекуны и приемные родители могут оформить единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью.

Только для усыновителей действуют следующие виды выплат:

- ✓ единовременная компенсационная выплата на возмещение расходов в связи с усыновлением ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей;
- ✓ ежемесячная компенсационная выплата лицам, усыновившим в Москве после 1 января 2009 г. ребенка-сироту или ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Только приемные родители могут оформить:

- ✓ ежемесячное вознаграждение приемным родителям, патронатным воспитателям.

Опекуны (попечители) и приемные родители имеют право на следующие виды материальной поддержки:

- ✓ денежные средства на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством) или переданного в приемную семью (на патронатное воспитание);
- ✓ ежемесячную компенсационную выплату по оплате жилого помещения и коммунальных услуг и за пользование телефоном в жилом помещении, в котором фактически проживает подопечный;
- ✓ возмещение жилищно-коммунальных расходов приемным родителям или патронатным воспитателям, в семье которых воспитывается трое и более приемных детей.

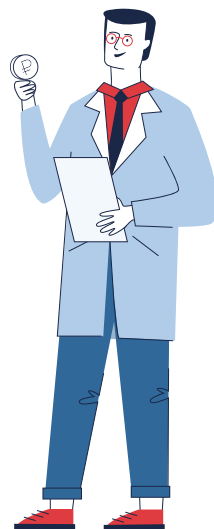
Кроме того, усыновители, опекуны, попечители и приемные родители могут получить многие из выплат, которые получают родители при рождении детей. Если ребенок — сирота или ребенок, оставшийся без попечения родителей, — инвалид, законный представитель ребенка также может рассчитывать на выплаты семьям с детьми-инвалидами. Усыновители, опекуны, попечители и приемные родители при необходимости также могут получать поддержку малообеспеченным семьям.

## Помощь семьям иностранных граждан и семьям без гражданства

Если у иностранных граждан имеется временная регистрация на территории РФ, им предоставляется право на оформление полиса обязательного медицинского страхования (ОМС) и получение медицинских услуг согласно полису, но при этом они не обеспечиваются лекарственными препаратами. Для получения ОМС они должны предоставить следующие документы<sup>15</sup>:

- ✓ удостоверение беженца или свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем;
- ✓ копию жалобы на решение о лишении статуса беженца в ФМС России с отметкой о ее приеме к рассмотрению;
- ✓ свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации (право на обязательное медицинское страхование сохраняется в период действия перечисленных документов).

Если родители ребенка находятся на территории РФ нелегально (не имеют временной регистрации), они и их дети не имеют права на безвозмездное получение плановых медицинских услуг. Иностранцы имеют право бесплатно получить медицинскую помощь только в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента<sup>16</sup>.



<sup>15</sup> Приказ Минздравсоцразвития России от 28.02.2011 № 158н (ред. от 11.01.2017) «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования» (зарегистрировано в Минюсте России 03.03.2011 № 19998).

<sup>16</sup> Постановление Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».

## 6. Государственные организации, оказывающие помощь семьям



Государственные **многофункциональные центры** предоставления государственных услуг предоставляют всю информацию о государственных услугах. В этих центрах оказывается помощь в оформлении любых пособий, инвалидности, компенсации расходов и социальной поддержки. Всего в Москве 126 МФЦ, доступных в каждом районе. За помощью можно обратиться лично или через сайт МФЦ.

**Единый сайт:** <https://www.mos.ru/>

**Телефоны:** +7 (495) 539 55 55, +7 (495) 777 77 77



**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ**

**Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы** осуществляет функции по реализации государственной политики в сфере труда и социальной защиты

населения, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов, иных граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей с детьми; организации предоставления жителям города Москвы социальных услуг, психологической помощи; профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; реализации мероприятий по преодолению сиротства и устройству детей, лишенных родительского попечения, в семью; организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; содействию занятости населения, трудовой миграции; охране труда и защите от безработицы; предоставлению в указанной сфере государственных услуг.

**На сайте этой организации** <https://dszn.ru/> представлена наиболее полная информация о всех доступных льготах, социальных выплатах, пособиях, адресной помощи семьям.

**На портале «Мой семейный центр»** размещены очень полезные сведения для обеспечения благополучия семьи. На портале можно оперативно получить консультацию специалиста по всем вопросам социальной поддержки семей.



ФКУ «**Главное бюро медико-социальной экспертизы по городу Москве**» Минтруда России осуществляет предоставление государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы для получения инвалидности.

**Сайт:** <http://www.77.gbmse.ru/>



Государственное учреждение — **Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по г. Москве и Московской области** оказывает помощь застрахованным гражданам, инвалидам, владельцам государственных сертификатов на материнский (семейный) капитал, пенсионерам.

Все обращения граждан оперативно рассматриваются в личном кабинете на сайте учреждения <http://www.pfrf.ru/>



**Департамент  
здравоохранения  
города Москвы**

Реализует государственную политику в сфере здравоохранения, создает необходимые условия для оказания медицинской помощи, занимается программами обеспечения лекарственными препаратами. На информационном портале <https://mosgorzdrav.ru/> можно узнать всю необходимую информацию о лекарственном обеспечении, записаться на прием к врачу, получить доступ к медицинской карте, ознакомиться с системой получения медицинских справок и многое другое.

**Единая справочная служба города Москвы** (в том числе по вопросам доступности и качества бесплатной медицинской помощи):  
+7 (495) 777 77 77



## Государственные медицинские организации

### Морозовская детская городская клиническая больница Департамента здравоохранения г. Москвы



Главный врач ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» Департамента здравоохранения г. Москвы, главный внештатный специалист детский эндокринолог, профессор, д. м. н. Елена Ефимовна Петряйкина.

В ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» **круглосуточно дежурит полнопрофильная бригада врачей-специалистов** в составе: **эндокринолог**, педиатр, хирург, нейрохирург, травматолог-ортопед, невролог, офтальмолог — специалист по микрохирургии глаза, оториноларинголог, онкогематолог, реаниматологи. **Консультации: эндокринолога**, педиатра, гастроэнтеролога, невропатолога, кардиолога, гематолога, нейрохирурга, хирурга, травматолога, оториноларинголога, окулиста, стоматолога, гинеколога и других специалистов. Отделение эндокринологии на 60 коек, принимает пациентов с 1 месяца до 18 лет, с возможным совместным пребыванием одного из родителей. Отделение оказывает медицинскую помощь пациентам со всеми эндокринологическими заболеваниями.

**Call-центр:** +7 (495) 959 88 00, +7 (495) 959 88 03

**Организационно-методический кабинет по педиатрии:**

+7 (495) 959 88 25

**Консультативный центр:** Москва, м. «Добрынинская», 4-й Добрынинский переулок, д. 1/9, корп. 7

**Бесплатная горячая линия по вопросам сахарного диабета у детей (консультация детских эндокринологов):**

**+7 (499) 236 05 45, +7 (916) 640 22 02**

**Сайт:** <http://мороздгкб.рф/>

### Детская городская клиническая больница имени З.А. Башляевой ДЗМ



Детская городская клиническая больница имени З.А. Башляевой

Главный врач ГБУЗ «Детская городская клиническая больница имени З.А. Башляевой ДЗМ», главный внештатный специалист педиатр, профессор, д. м. н. Исмаил Магомедович Османов.

ГБУЗ «ДГКБ имени З.А. Башляевой» является крупным многопрофильным стационаром с современными эффективными методиками

диагностики, лечения и реабилитации детей, мощными материально-техническими ресурсами. В больнице оказывается медицинская помощь практически по всем направлениям: педиатрия, неонатология, патология детей грудного возраста, кардиология, гастроэнтерология, нефрология, аллерго-пульмонология, **эндокринология**, психоневрология, инфекционные болезни, реабилитология, детская хирургия (экстренная и плановая), урология и андрология, нейрохирургия, травматология и ортопедия, анестезиология и реанимация.

**Горячая линия для обращений родителей пациентов больницы:**  
**+7 (903) 720 47 51**

**Адрес:** Москва, ул. Героев Панфиловцев, д. 28

**Сайт:** <https://www.tdgb-mos.ru/about.html>

**Институт детской эндокринологии ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр эндокринологии» Минздрава России**



Клинике Института детской эндокринологии почти 80 лет. Это первая в России специализированная клиника для диагностики и лечения эндокринных заболеваний у детей. Здесь

разрабатываются и внедряются в клиническую практику новейшие технологии. Ежегодно в Институте детской эндокринологии в рамках оказания высокотехнологичной и специализированной эндокринологической помощи проходят обследование и лечение более 7 тысяч детей и подростков из регионов Российской Федерации, Москвы и стран дальнего зарубежья.

Структура НИИ детской эндокринологии: детское отделение сахарного диабета, детское отделение тиреологии, репродуктивного и соматического развития, детское отделение опухолей эндокринной системы, детское хирургическое отделение. Медицинская помощь оказывается в стационаре полного дня и консультативно-диагностическом центре.

**Регистратура:** +7 (495) 500 00 90, +7 (495) 700 02 00

**Адрес:** Москва, ул. Дмитрия Ульянова, д. 11

**Сайт:** <https://www.endocrincentr.ru>

## Семейные центры поддержки



### Мой семейный центр

Семейные центры — это подведомственные Департаменту труда и социальной защиты населения государственные учреждения, оказывающие целый комплекс социальных услуг. Они представляют собой единую разветвленную сеть из 30 учреждений, успешно взаимодействующих между собой. Число семейных центров в каждом административном округе Москвы определено в зависимости от размеров округа и численности его населения.

Семейные центры оказывают помощь следующим категориям жителей:

- ✓ дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья;
- ✓ многодетные семьи;
- ✓ одинокие родители;
- ✓ малообеспеченные семьи;
- ✓ неполные семьи;
- ✓ беременные женщины, в том числе несовершеннолетние и одинокие, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- ✓ несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации, беспризорные дети, а также несовершеннолетние, подвергшиеся насилию.

Основной принцип работы семейных центров — это сохранение семейных традиций, налаживание внутрисемейного взаимопонимания и детско-родительских отношений. Помощь, оказываемая в семейных центрах, включает, но не исчерпывается следующим:

- ✓ правовая помощь, помощь в оформлении документов, консультации по вопросам получения социальных выплат, содействие в получении юридической помощи;
- ✓ психологическая помощь, консультирование, коррекция;
- ✓ социально-экономическая поддержка детей и семей;
- ✓ содействие в восстановлении социальных связей, дальнейшем жизнеустройстве;

- ✓ временное пребывание несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в семейных центрах, имеющих стационарные отделения;
- ✓ участие в социально значимых мероприятиях;
- ✓ содействие несовершеннолетним по вопросам профориентации, получения образования и трудоустройства;
- ✓ содействие в профессиональном обучении, трудоустройстве;
- ✓ подростковые клубы.

В центрах можно получить помощь и социально-экономического характера. В зависимости от финансовых проблем в семье можно написать заявление на получение продуктовой или вещевой помощи, товаров длительного пользования. Профориентация — еще одно из важнейших направлений в работе с подростками. Дети проходят тренинги и мастер-классы по выбору профессий, им дается возможность попробовать себя в разных направлениях, определиться со своим будущим. Профориентационные мероприятия проходят в основном при содействии специализированного центра занятости «Моя карьера».

Грамотные специалисты помогут урегулировать конфликт в семье с учетом интересов всех сторон, найдут решение, которое удовлетворит всех участников спора, помогут избежать судебных разбирательств. В семейных центрах работают юристы, оказывающие детям и родителям консультационную и социально-правовую помощь в рамках российского законодательства.

В летний период в центрах для детей и подростков работает программа активного оздоровительного отдыха «Московская смена». Это незаменимая помощь работающим родителям. Дети приходят на весь день, получают трехразовое питание, посещают экскурсии, гуляют в парках города, общаются, приобретают новых друзей, играют, участвуют в интересных познавательных мероприятиях.

Чтобы получить помощь в Центре поддержки семьи и детства («Мой семейный центр»), нужно обратиться по телефону или через портал Департамента труда и социальной защиты «У меня вопрос» на сайте <https://мойсемейныйцентр.москва/question/>

В течение суток после обращения специалист центра свяжется с семьей и пригласит для обсуждения необходимой помощи. При необходимости финансовой помощи сотрудники центра могут прийти на дом для составления акта материально-бытового обследования и решения о необходимой поддержке.

## ГОРОДСКИЕ СЕМЕЙНЫЕ ЦЕНТРЫ

### Общегородские

- **РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР «ОТРАДНОЕ»**  
ул. Декабристов, д. 22А,  
тел. +7 (499) 907 57 90
- **СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ВОЗРОЖДЕНИЕ»**  
Ярославское шоссе, д. 18, стр. 2,  
тел. +7 (495) 656 15 52, +7 (499) 182 13 44
- **СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «АЛТУФЬЕВО»**  
Алтуфьевское шоссе, д. 13, корп. 4, стр. 4,  
тел. +7 (499) 903 82 47, +7 (499) 903 81 96
- **ЦЕНТР ТВОРЧЕСТВА НА ВАДКОВСКОМ**  
Вадковский пер., д. 3,  
тел. +7 (499) 972 61 55, +7 (499) 972 62 37
- **КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ И ДЕТЯМ**  
ул. Дубки, д. 9А,  
тел. +7 (499) 977 17 05

### СВАО

- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «ДИАЛОГ»**  
ул. Каргопольская, д. 11, корп. 2,  
тел. +7 (499) 975 71 50
- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «РОДНИК»**  
ул. Добролюбова, д. 29/16,  
тел. +7 (495) 610 19 70

### СЗАО

- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР СЗАО**  
ул. Василия Петушкова, д. 19, корп. 1,  
тел. +7 (495) 948 50 10

### ЗАО

- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «ДОВЕРИЕ»**  
Мичуринский проспект, д. 25, корп. 3,  
тел. +7 (495) 932 71 04
- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «ЖУРАВУШКА»**  
ул. Интернациональная, д. 2, корп. 1,  
тел. +7 (495) 736 03 11
- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «КУТУЗОВСКИЙ»**  
Кутузовский проспект, д. 14,  
тел. +7 (499) 243 60 34
- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «ПАЛИТРА»**  
ул. Кунцевская, д. 17,  
тел. +7 (495) 416 84 34, +7 (495) 416 41 15

**ЮВАО**

- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «ИСТОКИ»**  
2-й Южнопортовый проезд, д. 19, корп. 1,  
тел. +7 (495) 958 73 69
- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «ПЕЧАТНИКИ»**  
ул. Гурьянова, д. 55 / ул. Шоссейная, д. 39, корп. 1,  
тел. +7 (499) 722 44 75
- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «ГАРМОНИЯ»**  
ул. Марьинский Парк, д. 41, корп. 2,  
тел. +7 (499) 784 75 18

**ЮАО**

- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «БЕРЕГИНЯ»**  
ул. Нагатинская, д. 27, корп. 3,  
тел. +7 (499) 612 92 52, +7 (499) 612 92 53
- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «ПЛАНЕТА СЕМЬИ»**  
Борисовский проезд, д. 15, корп. 3,  
тел. +7 (495) 390 53 54

**ЮЗАО**

- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «ЗЮЗИНО»**  
ул. Азовская, д. 33, корп. 3,  
тел. +7 (495) 310 34 00
- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «ГЕЛИОС»**  
ул. Старонародная, д. 2,  
тел. +7 (495) 712 59 00

**ВАО**

- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «ИЗМАЙЛОВО»**  
Измайловский проезд, д. 4А /  
ул. Никитинская, д. 31, корп. 2,  
тел. +7 (495) 603 96 06, +7 (499) 164 65 31
- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «КОСИНО-УХТОМСКИЙ»**  
ул. Рудневка, д. 24,  
тел. +7 (495) 700 84 41

**ЦАО**

- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «СЕМЬЯ»**  
ул. Новорогожская, д. 4, стр. 1,  
тел. +7 (495) 671 11 20
- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «КРАСНОСЕЛЬСКИЙ»**  
Скорняжный пер., д. 4,  
тел. +7 (499) 975 23 33

**ЗЕЛАО**

- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «ЗЕЛЕНОГРАД»**  
Зеленоград, корп. 1426,  
тел. +7 (499) 717 04 95, +7 (499) 717 04 96

**САО**

- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «ХОРОШЕВСКИЙ»**  
Магистральный пер., д. 7, корп. 2,  
тел. +7 (495) 941 50 45, +7 (495) 941 50 58
- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «КОПТЕВО»**  
проезд Черепановых, д. 44,  
тел. +7 (499) 153 80 08
- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «ЗАПАДНОЕ ДЕГУНИНО»**  
ул. Весенняя, д. 20,  
тел. +7 (499) 905 43 33
- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР САО**  
ул. Зеленоградская, д. 35Б,  
тел. +7 (495) 707 70 17
- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «СОКОЛ»**  
Песчаный пер., д. 10, корп. 1,  
тел. +7 (499) 198 32 32
- **СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «ВОСТОЧНОЕ ДЕГУНИНО»**  
ул. 800-летия Москвы, д. 26, корп. 1,  
тел. +7 (499) 900 01 90

Подробную информацию о деятельности семейных центров, адреса и телефоны можно найти на портале [www.мойсемейныйцентр.москва](http://www.мойсемейныйцентр.москва).



## Психологическая помощь



Городской психолого-педагогический центр — это системная и доступная помощь детям и семьям, которые в ней нуждаются. Основная цель деятельности Центра — оказание качественной

психологической, педагогической и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе — комплексной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья. Специалисты Центра осуществляют разные виды психолого-педагогической диагностики, проводят коррекционную и консультативную работу с детьми и семьями. Также Центр оказывает методическую помощь организациям, осуществляющим образовательную и комплексную психолого-педагогическую помощь детям. В Центре работает телефон доверия для оказания неотложной психологической помощи детям и подросткам, находящимся в трудной ситуации, а также родителям и педагогам. Формой работы является дистанционное психологическое консультирование.

**Онлайн- анонимное и конфиденциальное консультирование детей и подростков МЫРЯДОМ.ОНЛАЙН:** <https://www.мырядом.онлайн/>

**Единая справочная ГППЦ:** +7 (495) 730 21 93

**Бесплатная горячая линия неотложной психологической помощи (консультация психологов):** +7 (800) 250 11 91, +7 (800) 200 01 22

**Сайт:** <https://gppc.ru/parental-reception/>

**Внеочередная запись детей с сахарным диабетом первого типа:** <https://gppc.ru/enroll/sugar/>

**ГБУ «Московская служба психологической помощи населению»** — сеть городских подразделений психологической помощи. Система работы с населением включает индивидуальный прием, семейное консультирование, групповые формы работы, психологическую профилактику, реабилитацию, диагностику, а также комплексное методическое сопровождение. Благодаря широкой сети филиалов и участковых подразделений во всех административных округах Москвы жители города имеют возможность получения доступной, комплексной, адресной, бесплатной квалифицированной психологической помощи.

**Сайт:** <https://msph.ru/o-sluzhbe>



## 7. Общественные организации



**Общероссийская общественная организация инвалидов «Российская Диабетическая Ассоциация» (РДА)** основана в 1990 г. Это ведущая некоммерческая негосударственная организация.

Ассоциация включает примерно 50 региональных и местных отделений, насчитывающих тысячи членов. РДА входит в состав Международной диабетической федерации (IDF). РДА работает в тесном сотрудничестве с общественной организацией «Российская ассоциация эндокринологов». Президент РДА — Александр Юрьевич Майоров, д. м. н., эндокринолог, диабетолог, заведующий отделением прогнозирования и инноваций диабета ФГБУ «НМИЦ Эндокринологии» Минздрава России. Основная цель РДА — улучшение качества жизни всех людей с сахарным диабетом.

Тел./факс: +7 (499) 124 41 10.

Электронная почта: [rda@rda.org.ru](mailto:rda@rda.org.ru)

Веб-сайт: [www.rda.org.ru](http://www.rda.org.ru)



**Молодежная региональная общественная организация инвалидов с сахарным диабетом «Диа-Единство»** создана в 2015 г. и является региональным молодежным отделением ОООИ «Российская Диабетическая Ассоциация» в городе Москве.

Учредители организации — мамы детей с сахарным диабетом 1 типа. Председатель — детский эндокринолог Анастасия Вячеславовна Курганович. Основной миссией организации является защита прав и интересов детей, подростков и молодежи с сахарным диабетом путем оказания им образовательной, психологической и организационной поддержки. Совместно с программой «Альфа-Эндо» Благотворительного фонда развития филантропии «КАФ» реализует проекты равной поддержки. Равная поддержка — это помощь семье ребенка, у которого недавно выявлен диабет 1 типа, другой семьей, успешно преодолевшей стресс постановки диагноза и обеспечивающей нормальное развитие своего ребенка. Волонтеры делятся опытом, оказывают моральную поддержку, а также информируют о необходимых и доступных медицинских и социальных ресурсах для семей детей с сахарным диабетом.

Тел. +7 (985) 167 29 14.

Электронная почта: [dia.edinstvo@gmail.com](mailto:dia.edinstvo@gmail.com)

Instagram: [@diaedinstvo](https://www.instagram.com/@diaedinstvo)



**Пособие «Медико-социальная помощь семьям детей с сахарным диабетом первого типа» представляет основные меры поддержки, предусмотренные Правительством Москвы для детей-инвалидов, а также семей в трудной жизненной ситуации.**

Оно предназначено для родителей детей с сахарным диабетом, специалистов по социальной работе и детских эндокринологов. Пособие составлено с использованием материалов официального сайта мэра Москвы, Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы, информационного портала «Мой семейный центр», а также других доступных государственных источников. В пособии намеренно не указаны точные финансовые размеры социальной поддержки, так как они регулярно пересматриваются. Важно обращаться непосредственно к этим первоисточникам для получения актуальной информации о социальной поддержке.

Пособие разработано с участием ведущих специалистов в рамках программы «Альфа-Эндо», которую проводит Благотворительный фонд развития филантропии «КАФ» при поддержке Департамента труда и социальной защиты населения в рамках реализации гранта «Москва — добрый город». **Сайт программы <http://alfa-endo.ru/>**

ISBN 978-5-906399-09-0



9 785906 399090